



Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Sparkasse Hannover

Kontobezeichnung: viva

Datum: 01.02.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in unserem Preisaushang und dem Preis- und Leistungsverzeichnis.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung [viva]	Monatlich 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR
für junge Kunden bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres; max. ein Konto pro Person Umfasst ein Dienstleistungspaket¹ bestehend aus: Zahlungsverkehr in Euro innerhalb der EWR-Staaten per: - Überweisung beleglos - Überweisung SB-Terminal - Überweisung beleghaft - Wero-Zahlungsfunktion „Geld senden“, „Geld anfordern“, „Geld spenden“ - Echtzeitüberweisung - Lastschrift - Gutschrift einer Überweisung - Dauerauftrag ausführen - Dauerauftrag einrichten / ändern - Ausgabe einer Debitkarte [SparkassenCard] einmalig pro Kontoinhaber persönliche Wunsch-PIN - Bargeldauszahlung mit der Debitkarte [SparkassenCard] an allen Geldautomaten deutscher Sparkassen - Bargeldauszahlung an unseren Schaltern	inklusive inklusive inklusive inklusive inklusive inklusive inklusive inklusive inklusive maximal 1 Debitkarte [SparkassenCard] ist im Kontoführungspreis enthalten inklusive inklusive

- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte [SparkassenCard] an unseren Geldautomaten	inklusive
- Bargeldeinzahlung unseren Schaltern	inklusive
- Dispowecker	inklusive
- Kontowecker	inklusive
- Sparkassen App inklusive Kwitt-Funktion	inklusive
- Elektronisches Postfach	inklusive
- Online-Banking	inklusive
- Online-Service-Leistung	inklusive
- Online-Sicherheits-Leistung	inklusive
- Online-Payment-Leistung	inklusive

Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Ausführung einer	
	- Überweisung beleglos	-2
	- Überweisung beleghaft	-2
	- Überweisung SB-Teminal	-2
	- Kwitt-Überweisung	-2
	- Wero-Zahlungsfunktion „Geld senden“, „Geld anfordern“, „Geld spenden“	-2
- Echtzeitüberweisung	-2	
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	-2
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	- Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden Dauerauftrag stationär/online /SB-Terminal	-2
	- Ausführung per Überweisung mit IBAN	-2
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	
	-SEPA-Lastschrift	-2
	-paydirekt Lastschrift	-2
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,50 EUR
	per Postversand:	Portokosten
	per elektronischem Postfach:	kein Angebot
	per Kontoauszugsdrucker:	kein Angebot
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR
	per Postversand	Portokosten
	per elektronischem Postfach:	kein Angebot
	per Kontoauszugsdrucker:	kein Angebot

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte [Sparkassen-Card] einmalig pro Kontoinhaber		_2
jede weitere [Sparkassen-Card] pro Bevollmächtigten	Monatlich (Entgelt wird jährlich berechnet)	1,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	12,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte	Siehe Dienstleistungspakete	
Bargeldeinzahlung	in Euro	
	- am Schalter	_2
Bargeldauszahlung	in Euro	
	- am Schalter	_2
	-an fremden Schaltern mit der Debitkarte [Mastercard® Basis oder Visa Basis]	entfällt
	-an fremden Schaltern mit der Kreditkarte [Mastercard® oder Visa Card]	entfällt
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der [Sparkassen Card]	
	- an eigenen Geldautomaten der Sparkasse	_2
	- an fremden Geldautomaten innerhalb des Heimatsparkassenmodells Sparkassen	_2
	- an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im girocard-System, je Auszahlung	_2
	- an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben in den Maestro/ Cirrus-Systemen, je Auszahlung	1% des Auszahlungsbetrages, mind. 5,00 EUR

	- an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die kein direktes Kundenentgelt erheben in den Zahlungssystemen Maestro/Cirrus, je Auszahlung	1% des Auszahlungsbetrages, mind. 5,00 EUR
	Mit der [Mastercard® Basis oder Visa Basis]	1% des Auszahlungsbetrages, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der [Sparkassen Card]	
	Bargeldauszahlung innerhalb der EWR-Staaten in den Maestro/Cirrus- Systemen, je Auszahlung	1% des Auszahlungsbetrages, mind. 5,00 EUR
	Bargeldauszahlung außerhalb der EWR-Staaten in den Maestro/Cirrus-Systemen, je Auszahlung	1% des Auszahlungsbetrages, mind. 5,00 EUR
	Mit der [Mastercard® Basis oder Visa Basis]	2 % des Umsatzes mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	mit der [Mastercard® oder Visa Card]	2 % des Umsatzes mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	mit der [Mastercard® oder Visa Card]	2 % des Umsatzes mind. 5,00 EUR
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der [Sparkassen-Card]	
	Innerhalb sowie außerhalb der EWR-Staaten, je Transaktion	1 % des Umsatzes, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR
	Mit der [Mastercard® Basis oder Visa Basis]	
	Innerhalb sowie außerhalb der EWR-Staaten, je Transaktion	3 % des Umsatzes mind. 5,00 EUR
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Innerhalb sowie außerhalb der EWR-Staaten, je Transaktion	3 % des Umsatzes mind. 5,00 EUR

Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung [Dispositionskredit]	Veränderlicher Sollzinssatz pro Jahr	13,45 %
Geduldete Kontoüberziehung	Veränderlicher Sollzinssatz pro Jahr	13,45 %

Dienstleistungspaket	Entgelt
Platinum-Paket umfasst: <ul style="list-style-type: none"> • Ausgabe einer Kreditkarte [Visa Platinum] • Reiserücktrittversicherung • Reiseabbruchversicherung • Auslandsreisekrankenversicherung • Concierge-Service 365 Tage im Jahr • Internet-Käuferschutz • 24-Stunden-Notfallservice auf Reisen • Shoppingportal mit vielen Rabatten und Geld-zurück-Vorteilen • 12 kostenlose Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Ausland pro Jahr (Geldautomatenbetreiber im Ausland können Entgelte erheben, auf die Ihre Sparkasse keinen Einfluss hat) • persönliche Wunsch-PIN 	Hauptpaket für Volljährige: 18,00 EUR Monatlich (Entgelt wird jährlich berechnet) Jährliche Gesamtentgelte 200,00 EUR

Dienstleistungspaket	Entgelt
Reise- und Komfortpaket umfasst: <ul style="list-style-type: none"> • Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard® Gold oder Visa Gold] • Reiserücktrittversicherung • Reiseabbruchversicherung • Auslandsreisekrankenversicherung • Internet-Käuferschutz • 24-Stunden-Notfallservice auf Reisen • Shoppingportal mit vielen Rabatten und Geld-zurück-Vorteilen • Reisebuchungs-Service mit 5% Reisepreiserückvergütung • 12 kostenlose Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Ausland pro Jahr (Geldautomatenbetreiber im Ausland können Entgelte erheben, auf die Ihre Sparkasse keinen Einfluss hat) • persönliche Wunsch-PIN • Picture-Card 	Hauptpaket für Volljährige: 7,00 EUR Monatlich (Entgelt wird jährlich berechnet) Jährliche Gesamtentgelte 84,00 EUR

Dienstleistungspaket	Entgelt
<p>Komfortpaket umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet-Käuferschutz • 24-Stunden-Notfallservice auf Reisen • Shoppingportal mit vielen Rabatten und Geld-zurück-Vorteilen • persönliche Wunsch-PIN • Picture-Card 	
<p>Option 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Kreditkarte [Mastercard® Standard oder Visa Standard] 	<p>Hauptpaket für Volljährige: Monatlich (Entgelt wird jährlich berechnet) 3,00 EUR</p> <p>Jährliche Gesamtentgelte 36,00 EUR</p>
<p>Option 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Kreditkarte [Visa Vision] 	<p>Hauptpaket mit Auslandsreisekrankenversicherung bis Vollendung 25. Lebensjahr:</p> <p>Monatlich (Entgelt wird jährlich berechnet) 1,00 EUR</p> <p>Jährliche Gesamtentgelte 12,00 EUR</p>
<p>Option 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Debitkarte [Mastercard® Basis oder Visa Basis] 	<p>Hauptpaket</p> <p>Monatlich (Entgelt wird jährlich berechnet) 3,00 EUR</p> <p>Jährliche Gesamtentgelte 36,00 EUR</p>

Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.

Hinweis nach § 7 Abs. 2 ZKG

Der Zahlungsdiensterahmenvertrag über die Führung des im Paket enthaltenen Zahlungskontos kann **nicht** separat abgeschlossen werden.

¹ Die unter Dienstleistungspaket aufgeführten Dienste sind unbegrenzt im Dienstleistungspaket enthalten, soweit keine Begrenzung angegeben ist.

² Unbegrenzt im Paket enthalten (siehe Kontoführung)

- Preise für Transaktionen werden nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

- Ein als Jahrespreis gezahltes Entgelt wird bei unterjähriger Vertragskündigung zeitanteilig erstattet.