

Fusionsassistent für die Apps Sparkasse und Sparkasse Business

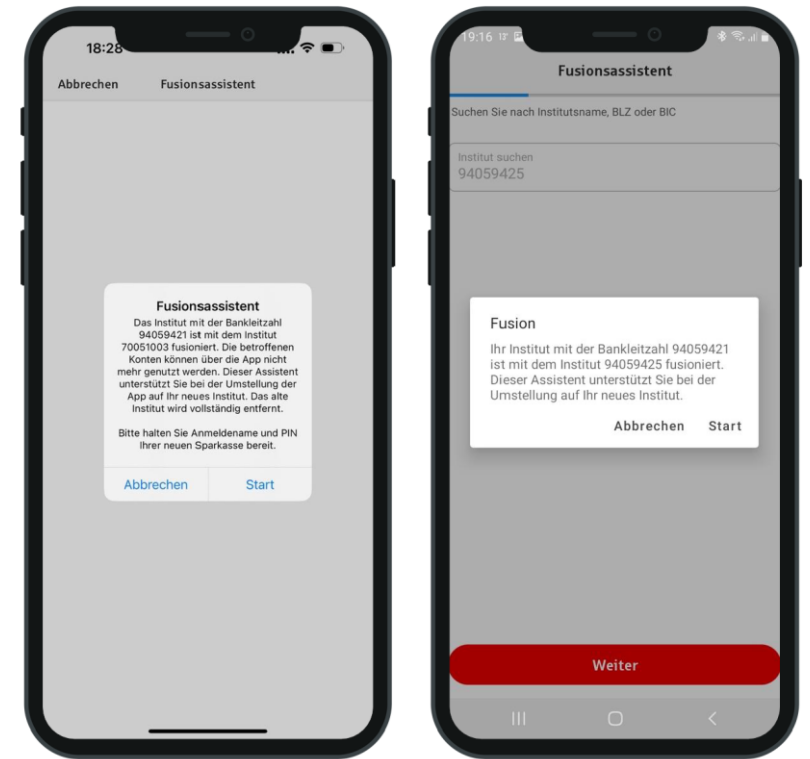
Fusionsassistent für die Apps Sparkasse und Sparkasse Business

Beim ersten Starten der App Sparkasse ab dem 17. Mai um 18:00 Uhr hilft Ihnen der Fusionsassistent bei der Umstellung Ihrer Konten.

Sie werden in Ihrer App durch die notwendigen Schritte der Fusion geführt.

Bei Aufruf der App erhalten Sie als erstes einen Hinweis, dass die Fusion der Stadtsparkasse Burgdorf mit der Sparkasse Hannover erfolgt.

Klicken Sie auf „Start“ und „Weiter“.



iOS

Android

Halten Sie bitte Ihr **Passwort für die App Sparkasse** bereit.

- ! Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, müssen Sie die App Sparkasse neu installieren und einrichten.

Bitte halten Sie Ihren **Anmeldenamen /Leg- ID** und Ihre **Online-Banking-PIN** bereit.

Sollten sie Ihre **Zugangsdaten** nicht mehr kennen, können Sie neue Zugangsdaten über den Online-Service „Zugangsdaten vergessen“ anfordern.

S-pushTAN Nutzer: Halten Sie bitte Ihr **Passwort für die App** bereit.

- ! Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, müssen Sie die App S-pushTAN neu installieren und einrichten. Dafür benötigen Sie einen neuen Registrierungsbrief, den Sie direkt in der App S-pushTAN anfordern können.

Fusionsassistent für die Apps Sparkasse und Sparkasse Business

1. Schritt:

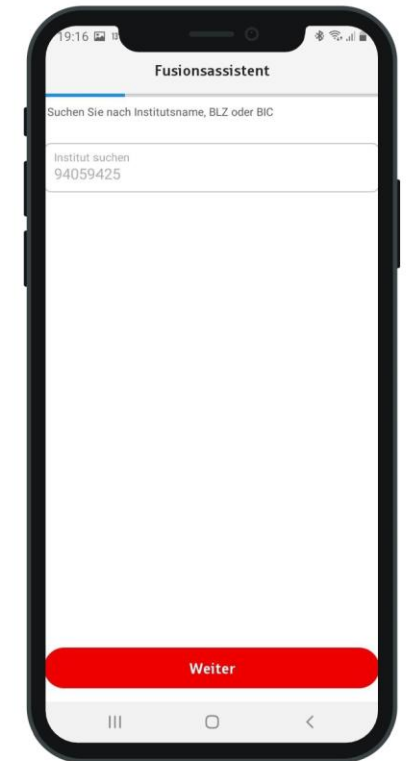
Die Seite zur Einrichtung der App anhand dem Institutsnamen, der Bankleitzahl oder BIC wird angezeigt.

Die Bankleitzahl 25050180 der Sparkasse Hannover ist bereits voreingestellt.

Klicken Sie auf „weiter“.



iOS



Android

Fusionsassistent für die Apps Sparkasse und Sparkasse Business

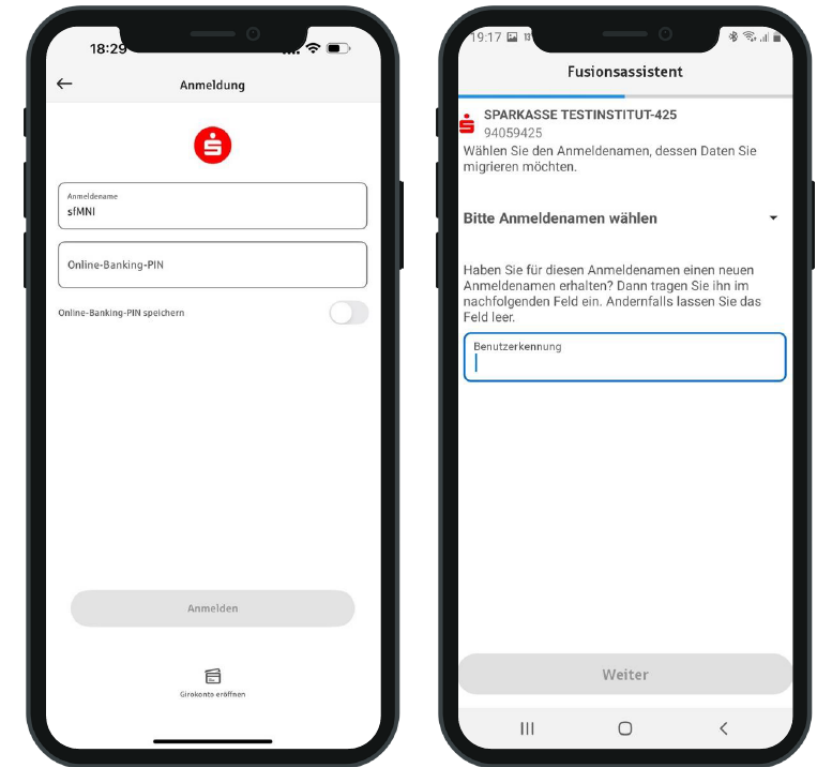
2. Schritt:

Ihr Anmeldename wird Ihnen angezeigt.

Falls Sie mehrere Anmeldenamen besitzen, erhalten Sie für jede Kombination von Bankleitzahl und Anmeldename die Möglichkeit, einen weiteren Anmeldenamen auszuwählen.

Klicken Sie dann auf „weiter“.

Halten Sie bitte Ihren Anmeldenamen für das Online-Banking bereit.



iOS

Android

Fusionsassistent für die Apps Sparkasse und Sparkasse Business

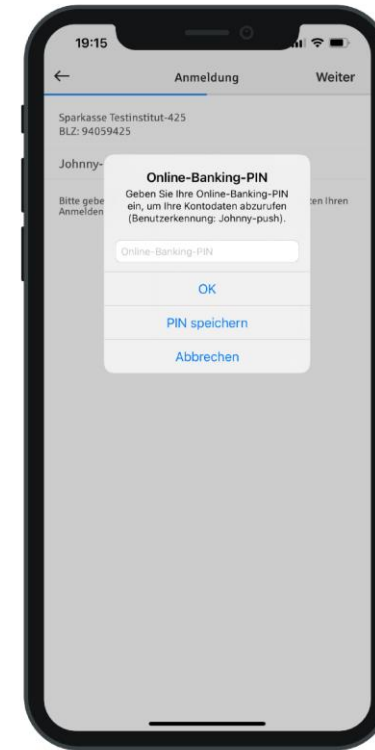
3. Schritt:

Geben Sie nun Ihre Online-Banking-PIN ein.

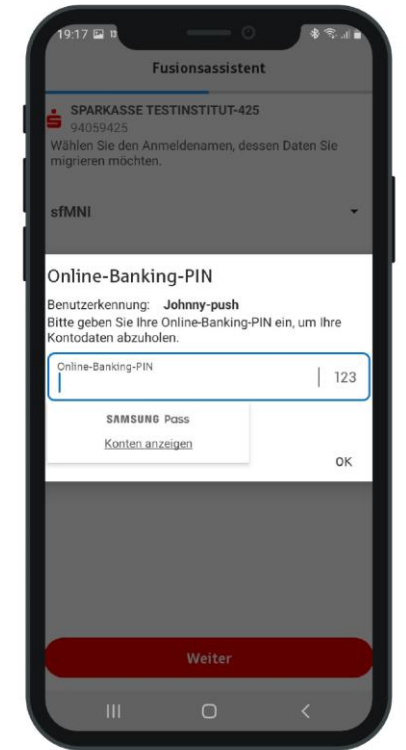
Klicken Sie dann auf „OK“.

Ihnen werden im Anschluss die für Ihren Anmeldenamen freigeschalteten Konten zur Auswahl angeboten.

Halten Sie bitte Ihre **Online-Banking-PIN** bereit.



iOS



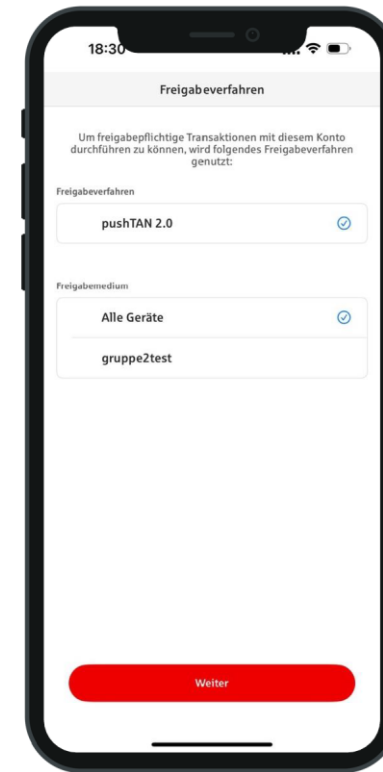
Android

Fusionsassistent für die Apps Sparkasse und Sparkasse Business

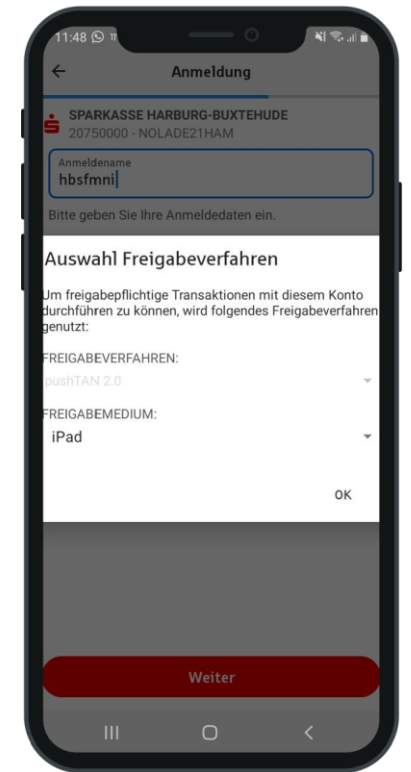
4. Schritt:

Möglicherweise erfolgt noch vorab die Abfrage des Freigabeverfahrens / Freigabemediums.

Klicken Sie auf „Ok“ bzw. „Weiter“.



iOS



Android

Fusionsassistent für die Apps Sparkasse und Sparkasse Business

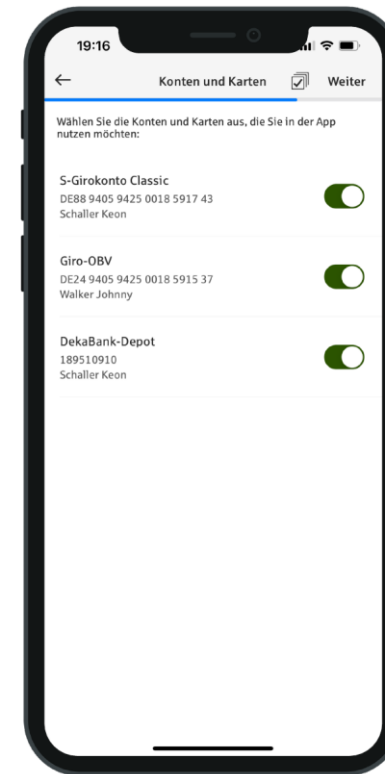
5. Schritt:

Die Konten werden neu eingerichtet bzw. geladen.

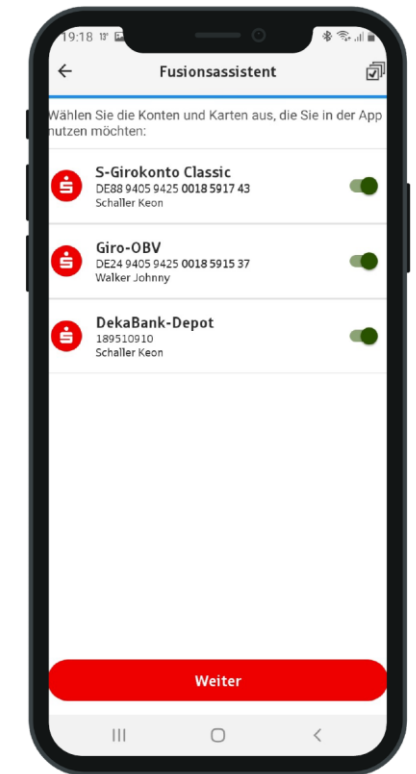
Im Anschluss an die Kontenneueinrichtung werden die Konten der ehemaligen Stadtsparkasse Burgdorf inkl. aller Umsatzdaten gelöscht.

Bitte beachten Sie:

Die in Ihrer App gespeicherten historischen Umsätze können technisch bedingt nicht mehr zum Abruf angeboten werden. Das gilt auch für die hinterlegten Daten wie Fotos, Kategorien etc.



iOS



Android